



NOLEGGIO AL VOLO

Di Bacco Trasporti Srl
P.zza Palazzeschi, 3
43100 PARMA
Tel. 0521 776621
Cell. 335 6439974
e-mail: info@dibaccotrasporti.it
C.F./ P. IVA 0237783034



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO QUADRO DI LOCAZIONE A BREVE TERMINE DI VEICOLI SENZA CONDUCENTE

1) Contratto di noleggio. Il contratto è un accordo tra noi, quale fornitore del veicolo come indicato

nei Termini e le Condizioni specifiche per la località di noleggio e la persona indicata sul contratto di noleggio.

Il Cliente è tenuto a leggere le Condizioni Generali di noleggio e le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, entrambe parti integranti e sostanziali del contratto di noleggio.

Il Conducente prende atto dell'esigenza di cui agli artt.94 comma 4---bis. c.d.s. e 247---bis, comma 2, let. B) del d.P.R.n. 495/1992, che sia comunicato alla motorizzazione civile il nominativo di ciascun utilizzatore che abbia detenuto il veicolo noleggiato per più di 30 giorni; tale obbligo grava sul conducente ed egli è tenuto ad adempiervi personalmente, con oneri a proprio carico. Eagly intende agevolare l'adempimento di tale obbligo, assumendo l'onere di provvedervi previa apposita delega nel corpo della Lettera di Noleggio, con oneri e costi a carico dell'utilizzatore nella misura indicata nei Tariffari.

2) Il veicolo. Eagly fornirà il veicolo idoneo alla circolazione, munito degli equipaggiamenti di sicurezza e in regola con la tassa di immatricolazione e di circolazione. In Europa, siamo tenuti a fornire veicoli muniti di copertura assicurativa obbligatoria verso terze parti. Nella fattispecie il conducente non è da intendersi terza parte e non è coperto da questa assicurazione.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, salvo la normale usura. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le condizioni del veicolo prima di mettersi alla guida.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare che le condizioni del veicolo siano rispondenti a quanto riportato sul report e a segnalare eventuali danni non rilevati. Il Cliente è tenuto inoltre a segnalare se il livello del carburante non è indicato correttamente e a verificare che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, il certificato di assicurazione, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), il modulo di segnalazione incidente e il kit obbligatorio di sicurezza.

3) Periodo di noleggio. Il Cliente è responsabile del veicolo e delle opzioni extra acquistate per tutta la durata del periodo di noleggio:

- a) Il periodo di noleggio ha inizio dal ritiro del veicolo ("check-out") e termina nel momento in cui viene accertata la riconsegna del veicolo e delle chiavi ("check-in").
- b) Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo durante l'orario di apertura dell'ufficio al personale preposto e nella località concordata. Il Cliente resta responsabile del veicolo in caso di riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio o in assenza del personale preposto a effettuare il check-in.
- c) Se il Cliente utilizza il servizio "Consegna e Ripresa", rimane responsabile del veicolo dal momento della consegna sino al ritiro da parte del personale preposto.

4) Costi. Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo, i servizi aggiuntivi e le opzioni extra acquistate, alle tariffe indicate nei Tariffari Eagly. Il Cliente è inoltre tenuto a pagare qualsiasi estensione del periodo di noleggio, comprese le opzioni extra concordate. Se dovuti, in conformità ai Termini e condizioni del contratto, il Cliente è infine tenuto a pagare l'eventuale quota per la responsabilità economica derivante da danni e furto del veicolo, le spese per la pulizia extra, il carroattrezzi, i pedaggi, i parcheggi, le sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada nonché le relative spese per la gestione amministrativa, nonché una somma a titolo di penale per il mancato prelievo dal veicolo delle merci e/o dei beni che si trovano nello stesso, al momento della restituzione. Il Cliente non sarà ritenuto responsabile per danni o perdite a lui non attribuibili.

5) Utilizzo del veicolo e reclami: Il Cliente è tenuto a: (i) avere ragionevole cura e diligenza nell'utilizzo del veicolo, (ii) utilizzare il veicolo in conformità alle leggi del Paese in cui viene condotto, (iii) utilizzare il veicolo come consentito dalla legge e per scopi leciti, (iv) rifornire il veicolo con idoneo carburante, (v) accertarsi che il veicolo sia chiuso correttamente verificando inoltre la chiusura dei finestrini, del tettuccio apribile e del cofano, (vi) fermare il veicolo qualora ravvisi un difetto di funzionamento che ne possa compromettere la sicurezza nonché ogni altro malfunzionamento e darne immediata comunicazione.

Il Cliente non deve: (i) utilizzare il veicolo per scopi commerciali; per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o prove di percorsi; per trainare altri veicoli o rimorchi; per trasportare carburanti, materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi; (ii) consentire l'uso del veicolo a persone diverse dal conducente autorizzato; (iii) utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni; (iv) sublocare o noleggiare e fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo; (v) trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma indicata nei Tariffari Eagly o la maggior somma necessaria; (vi) eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore.

Il Cliente prende atto che il veicolo noleggiato potrà circolare esclusivamente nei Paesi indicati nel contratto di noleggio. Se il Cliente guida un veicolo immatricolato in uno stato membro UE fuori dalla UE o un veicolo immatricolato in uno stato non membro UE, non deve usare il veicolo nel Paese straniero per un periodo di tempo superiore a quanto stabilito dalla legge in vigore. Il Cliente è tenuto a consultare le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, può inoltre rivolgersi al personale dell'ufficio di noleggio o alle autorità preposte qualora necessiti di ulteriori informazioni. Qualunque pretesa o reclamo che il Cliente ritenga di voler avanzare nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato dovrà pervenire al Locatore entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di riconsegna del veicolo e/o di chiusura della relativa lettera di noleggio. Il Cliente pertanto rinuncia sin da ora a presentare al Locatore

qualsivoglia richiesta di rimborso e/o risarcimento del danno oltre il termine sopra indicato.

6) Sinistri, furti e danni. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente (i) alle autorità competenti e (ii) ad avvisarci entro e non oltre il termine di 24 ore se il veicolo è coinvolto in un incidente stradale o ha subito danni, anche se non sono coinvolte terze parti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo, furto o danneggiamento dello stesso, il Cliente è tenuto, in conformità ai Tariffari Eagly, a pagare per ogni singolo danno o incidente la quota relativa alla responsabilità economica ed eventuali spese amministrative della pratica di furto o danno (salvo abbia acquistato una ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica). Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione per specifiche riduzioni o eliminazioni acquistate al momento del noleggio e indicate all'articolo 7 nella sezione dedicata.

Se il Cliente danneggia il veicolo in più di un'occasione, secondo quanto stabilito dalla legge è tenuto a corrispondere la quota relativa alla responsabilità economica definita nel contratto di noleggio per ogni singolo danno o incidente.

Qualora il Cliente dimostri, nei termini previsti dalla legge della località di noleggio, che il furto o il danneggiamento del veicolo non siano riconducibili a una sua responsabilità, a un'azione dolosa o a grave negligenza, provvederemo a richiedere alla controparte l'importo addebitato per la responsabilità economica e le eventuali spese aggiuntive ad essa connesse e a restituirlo al Cliente. Al fine di consentire la sollecita apertura del sinistro, il Cliente è tenuto, entro 24 ore dall'incidente, a fornire il modulo di segnalazione incidente debitamente compilato in tutte le parti e completo dei recapiti di tutte le parti coinvolte. Il Cliente è altresì responsabile del danno subito dal Locatore a seguito della omessa o ritardata comunicazione, e si obbliga sin d'ora a corrispondere a titolo di penale l'importo indicato nei Tariffari Eagly. In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo e dovuta una penale forfettaria dell'importo indicato nei Tariffari Eagly. Nella misura consentita dalla legge, addebiteremo le spese che sosterranno per contattare il Cliente e ottenere un modulo di segnalazione incidente debitamente compilato.

Il Cliente non sarà responsabile dei costi derivanti da malfunzionamento o danni riconducibili alla non corretta manutenzione del veicolo o coperti dalla garanzia della casa costruttrice.

7) Riduzione Responsabilità Economica Le riduzioni limitano la responsabilità economica del Cliente in caso di danno o furto. In Europa, le nostre tariffe includono un livello base di esonero e pertanto al Cliente potrà essere addebitato un importo sino al massimale indicato nei Tariffari più tasse e spese di gestione amministrativa, laddove applicabili. Il Cliente può ridurre ulteriormente la responsabilità economica acquistando le opzioni facoltative, in conformità a quanto previsto nei Tariffari Eagly.

La riduzione della responsabilità economica del Cliente non verrà applicata se la mancata restituzione del veicolo o il danno sono attribuibili (i) a dolo o colpa grave dello stesso (conformemente a quanto stabilito dalle norme vigenti nel Paese di noleggio) o (ii) a una violazione degli articoli 5 (Uso del veicolo) e 6 (Sinistri, furti e danni).

Se la riduzione della responsabilità economica non è applicabile, in Condizioni Generali di noleggio Eagly 3 IT-08//2022 quanto il danno è riconducibile a dolo o colpa grave del Cliente, saremo autorizzati a rivalerci nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subiti o che subiremo (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i due).

8) Sanzioni amministrative e spese. Il Cliente è tenuto a pagare gli importi dei parcheggi e/o le sanzioni amministrative relativi al periodo di noleggio. Il Cliente è tenuto a pagare le spese per la

gestione amministrativa di ciascuna sanzione, a meno che non possa provare che il danno o la perdita economica non sussistano o che siano di entità significativamente inferiori al costo di gestione amministrativa.

9) Carburante. Il Cliente deve restituire il veicolo con la stessa quantità di carburante con il quale gli è stato consegnato.

10) Conducenti diversi dall'intestatario del contratto. Il veicolo può essere utilizzato da qualsiasi persona, con patente di guida valida, però la responsabilità in merito a danni, furto, sanzioni amministrative, ricadranno solo e unicamente sull'intestatario del contratto di noleggio. Il Cliente è tenuto a garantire che tutti i conducenti che utilizzino il veicolo, osservino i presenti Termini e Condizioni. Il Cliente è altresì responsabile dei costi e delle spese che sosterremo in caso di violazione da parte dei conducenti, diversi dall'intestatario dei presenti Termini e Condizioni. Il Cliente non potrà avvalersi della riduzione della responsabilità economica (i) qualora la perdita economica o il danno siano imputabili a dolo o colpa grave del conducente aggiuntivo o dei passeggeri o a una loro omissione o grave negligenza (nella misura in cui tali termini sono usati ai sensi della legge in vigore) o (ii) in caso di violazione intenzionale delle sezioni 5 e 6.

11) Modifiche al noleggio. Il Cliente è tenuto a pagare il costo addizionale derivante dall'estensione del periodo di noleggio o i chilometri extra percorsi rispetto a quelli concordati e inclusi nella tariffa.

12) Riconsegna del veicolo prima della data concordata. Qualora il Cliente riconsegni il veicolo e le opzioni extra prima della data e dell'orario prestabiliti e non soddisfi più i requisiti previsti dalla tariffa concordata, la stessa non potrà essere garantita. Ciò può comportare un aumento del costo del noleggio. Non è previsto alcun rimborso per i giorni non utilizzati.

13) Riconsegna del veicolo dopo la data concordata. Se non diversamente concordato, il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra alla data/ora e nella località indicate nel presente contratto di noleggio. Se il Cliente ha necessità di riconsegnare il veicolo oltre l'orario/data stabiliti, sarà tenuto a richiederci il prolungamento. Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore a decorrere dall'orario di consegna; trascorso tale intervallo di tempo, in caso di ritardo, il Cliente dovrà pagare l'importo relativo a un giorno di noleggio extra per il veicolo e le opzioni extra oltre a una penale per la riconsegna in ritardo del veicolo per ciascun giorno/parte del giorno di ritardo, senza alcuna tolleranza oraria. In caso di mancata riconsegna del veicolo nei tempi indicati nella lettera di noleggio, in ragione dei rilevanti disagi in termini organizzativi dovuti all'indisponibilità del veicolo, il Cliente si impegna a corrispondere l'importo derivante dall'applicazione all'intero nolo della tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. Tariffari Eagly) fino alla consegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno e ad eccezione del rilascio di autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio fino al termine indicato nella medesima autorizzazione.

14) Pre-autorizzazione. Bloccheremo un importo a garanzia sulla carta di credito del Cliente, vincolando così tale importo sulla carta per garantire la presenza di fondi sufficienti per effettuare il pagamento al termine del noleggio. Se il Cliente paga con un'altra carta, saranno necessari fino a un massimo di 28 giorni prima che la banca restituisca l'importo precedentemente "bloccato".

15) Pagamenti. Non è consentito al Cliente effettuare un pagamento in valuta diversa dall'euro. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare sulla sua carta di credito tutti i costi sostenuti durante il periodo di noleggio.

16) Tracciabilità dei veicoli. I veicoli potrebbero essere equipaggiati con sistemi di geolocalizzazione e dispositivi di rilevamento per localizzarli in caso di furto o emergenza.

17) Trattamento dei dati personali. I dati personali del Cliente verranno trattati al fine di: (a) fornire i servizi di noleggio. Forniremo i dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore:

a) autorità di controllo/autorità locali e società incaricate della gestione dei parcheggi e strade qualora tali informazioni siano necessarie per lo svolgimento del servizio e nei limiti previsti dalla normativa in vigore o al fine di verificare la validità della patente di guida del Cliente,

b) parti terze che agiscono per nostro conto nella gestione delle contestazioni, del recupero del credito e nell'elaborazione di sondaggi tra i Clienti, che utilizziamo per migliorare i nostri servizi.

Il Cliente ha il diritto di accedere alle sue informazioni personali in nostro possesso (anche a pagamento, se consentito dalla legge), e potrà chiederci di modificare, bloccare o rimuovere qualsiasi informazione personale. Il titolare del trattamento dei dati e il fornitore del servizio di noleggio, come riportato nel presente contratto.

18) Oggetti smarriti. Fatto salvo quanto previsto all'art.4, faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo. Quanto rinvenuto nel veicolo che contenga informazioni personali e finanziarie verrà eliminato entro 28 giorni dalla restituzione del veicolo.

19) Clausola Risolutiva. La violazione anche di una sola delle disposizioni degli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13 legittimerà il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

20) Legge applicabile e Foro Competente. Il contratto di noleggio sottoscritto tra le parti sarà disciplinato dalla legge in vigore nel Paese di ritiro del veicolo noleggiato. Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale", fermo ed impregiudicato quanto previsto all'art. 33, comma 2, lettera u, del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e cioè il Foro ove risiede o è elettivamente domiciliato il Consumatore, e competente in via esclusiva il Foro della sede legale o residenza del Locatore.

21) Traduzione. Nel contrasto tra la presente versione e la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui la inglese costituisce mera traduzione.

22) Interpretazione. Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile.

23) Domicilio e comunicazioni. Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dalla lettera di noleggio. Salvo diversa indicazione, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente Condizioni Generali di noleggio Eagly 4 IT-08//2022.